



AUGMENTER MA VISIBILITÉ AVEC GOOGLE MY BUSINESS

Jeudi 23 janvier 2020



VOS ANIMATEURS



Elodie DELPEUCH

Animatrice numérique

Office de Tourisme du Pays de Roquefort et du Saint-Affricain

David BEC

Office de Tourisme du Pays de la Muse et Raspes



TOUR DE TABLE



Bonjour !

À vous de vous présenter...

- ✓ Vous
- ✓ Votre établissement
- ✓ Vos attentes ?
- ✓ Connaissez-vous Google My Business ?

Présentation du programme

Un brin de théorie...

- Google, le géant de l'Internet
- Google My Business, en quelques mots

Et beaucoup de pratique...

- Créer un compte Google
- Créer votre page Google My Business
- Gérer et animer votre page Google My Business

À garder en mémoire

- Google est un outil évolutif
- Les règles, l'affichage et le fonctionnement changent souvent
- Ne soyez pas surpris et tenez vous au courant régulièrement

L'écosystème Google

Une **multitude de services** pour votre activité avec **un compte unique**



Les Chiffres clés E-tourisme

- **95%** des Français utilisent Google dans leurs recherches

- **93 %** des voyageurs sont influencés par les avis de consommateurs

- **83%** des internautes voyagent réservent en ligne

- **72,7%** des français possèdent un smartphone

La recherche Google, comment ça marche ?

Si je tape « canoë Millau » dans la barre de recherche

Les liens géolocalisés sur une carte qui renvoient vers les pages Google My Business

Enfin les liens qui bénéficient d'un référencement naturel

The screenshot shows a Google search for "canoë millau". The search bar contains the text "canoë millau". Below the search bar, there are navigation options: "Tous", "Maps", "Images", "Shopping", "Actualités", and "Plus". The search results show "Environ 113 000 résultats (0,42 secondes)".

Below the search results, there is a section titled "Rechercher des résultats sur" with two options: "TripAdvisor" and "Petit Futé".

The main search results are displayed on the right side of the page. The first result is from "www.millau-viaduc-tourisme.fr" with the title "Canoë dans les Gorges du Tarn | Viaduc de Millau, Office de ...". The second result is from "www.roc-et-canyon.com" with the title "Canoë kayak Millau Aveyron activité famille Gorges du Tarn ...". The third result is from "www.tripadvisor.fr" with the title "Kayak et canoë à Millau - TripAdvisor". The fourth result is from "canoescapade.com" with the title "Location canoë gorges du Tarn Millau". The fifth result is from "www.tourisme-aveyron.com" with the title "Roc et Canyon - Canoë Kayak et Stand up paddle, Millau ...". The sixth result is from "www.tourisme-aveyron.com" with the title "La Maison du Plein Air - Canoë-Kayak, Millau | Tourisme ...".

On the left side of the page, there is a map showing the location of Millau and the Gorges du Tarn. The map includes several red location pins with labels: "Canoë Aqua Soleil Eau", "Esprit Nature", and "Kayaks ~Franconne~".

Below the map, there is a list of businesses with their ratings and descriptions:

- Kayaks ~Franconne~**: 4,5 ★★★★★ (2) - Service de location de canoës-kayaks Millau
- Esprit Nature**: 4,9 ★★★★★ (10) - Service de location de canoës-kayaks Aguessac
- Canoë Aqua Soleil Eau**: 4,9 ★★★★★ (147) - Service de location de canoës-kayaks Mostuéjols

La recherche Google, comment ça marche ?

Si je tape « Roc et Canyon Millau » dans la barre de recherche

Les liens qui bénéficient d'un bon référencement naturel

A droite, la fiche Google My Business

The image shows a Google search for "roc et canyon millau". The search bar at the top contains the text "roc et canyon millau" and a magnifying glass icon. Below the search bar, there are navigation tabs for "Tous", "Maps", "Actualités", "Images", "Shopping", "Plus", "Paramètres", and "Outils". The search results indicate "Environ 54 900 résultats (0,55 secondes)".

The first search result is from "www.roc-et-canyon.com > fr-fr". The title is "Roc et Canyon" and the description is "Roc et Canyon : toutes activités de pleine nature pour vos loisirs sportifs saut à l'élastique, canoë, paintball, escalade, VTT à Millau en Aveyron." Below this, there are several sections:

- Contact / Accès**: Prise de contact / Demande de Réservation ou Devis ...
- Nawack run**: Pour sa 7ème Édition, La Nawack'Run arrive avec un programme ...
- Canoë / Frenzy**: Roc et Canyon, Aveyron activités, loisirs sportifs pleine nature ...
- Location**: Roc et Canyon : location de canoës, VTT, stand-up paddle ...
- Spécialiste activités sportives ...**: Installée à Millau dans le département de l'Aveyron, Roc ...
- Activités**: Les activités proposées par Roc et Canyon, en pleine nature pour ...

At the bottom of the search results, there is a "Vidéos" section with three video thumbnails:

- Thumbnail 1: "ROC ET CANYON, un MAX de SENSATIONS !" (1:49)
- Thumbnail 2: "SAUT À L'ÉLASTIQUE - Roc et Canyon" (1:29)
- Thumbnail 3: "Speleologie ROC ET CANYON AVEYRON" (3:10)

On the right side of the search results, there is a Google My Business profile for "Roc Et Canyon - Loisirs sportifs". It includes a photo of an outdoor event, a map showing the location in Millau, and a photo of the building labeled "Extérieur". The profile details are:

- Site Web**, **Itinéraire**, **Enregistrer**
- 4,4** ★★★★★ 26 avis Google
- Sports d'aventure à Millau
- Adresse** : 55 Avenue Jean Jaurès, 12100 Millau
- Horaires** : **Ouvert** · Ferme à 19:00 ▾
- Téléphone** : 05 65 61 17 77
- [Suggérer une modification](#)
- Évènements à venir**

Date	Évènement
dim. 22 mars 15:00	Roq Rando Raid
dim. 29 mars 14:00	Saut à l'Elastique Alzon
dim. 26 avr.	Saut À L'Élastique

At the bottom of the Google My Business profile, there is a "Autres résultats sur roc-et-canyon.com »" link.



Voir les photos



Cité du Vin

Site Web

Itinéraire

Enregistrer

4,1 ★★★★★ 11 707 avis Google

Musée à Bordeaux

ACHETER DES BILLETS

La Cité du Vin est un lieu d'exposition sur le thème du vin situé à Bordeaux. Son inauguration a eu lieu le 31 mai 2016 en présence d'Alain Juppé et de François Hollande, et son ouverture au public a eu lieu le 1^{er} juin 2016. [Wikipédia](#)

Adresse : Esplanade de Pontac, 134 Quai de Bacalan, 33300 Bordeaux

Horaires : **Fermé** · Ouvre à 10:00 (mar.) ▾

Téléphone : 05 56 16 20 20

[Suggérer une modification](#)

Évènements à venir

mar. 21 janv. Aux armes vigneron !

Vous connaissez ce lieu ? Répondez à des questions rapides

Produits

Tout afficher



Le Billet Parcour...
20,00 €

Questions et réponses

Poser une question

Q : Peut on visiter la cité matin et après-midi avec une pause au restaurant

R : C est meme la meilleure solution pour visiter ce lieu.

(10 autres réponses)

[Afficher toutes les questions \(63\)](#)

Horaires d'affluence

Lundi ⇅

Fermé le lundi—sélectionnez un autre jour

Avis

Donner un avis

Ajouter une photo

11 707 avis Google

Musée du Vin high-tech, expositions interactives et dégustations dans bâtiment incurvé en aluminium et verre. – Google

Source : Cité du Vin

"La Cité du Vin à Bordeaux est un lieu culturel unique au monde qui invite à la découverte du vin à travers le monde, à travers l'histoire, dans toutes les cultures et civilisations. La Cité du Vin est portée par la Fondation pour la culture et les... [Plus](#)

Cité du Vin sur Google



Ça grouille sous la vigne !

18 févr., 19:00 - 20:30
CONFÉRENCE Les...
18 déc. 2019

Réserver



Les mille et une recettes

12 févr., 19:00 - 22:30
FILMS | METS & VINS I...
18 déc. 2019

Réserver

Important pour être vu dans Google Maps

The image is a composite of three screenshots illustrating a search and travel process:

- Left Panel (Desktop):** A Google search for "Arlège" on the 21st of April. It shows a list of hotels and gîtes. The "Gîte Ariège: Gîte Enlene" is highlighted with a mouse cursor. Other visible options include "HOTEL ROC DE SAINT MIG..." (32 €), "Els Encantats Hotel" (64 €), "Gîte de la Laouze" (90 €), and "Domaine Fourmié Gîtes e..." (90 €).
- Middle Panel (Map):** A Google Maps view of the Arlège region in France, showing a green landscape with roads and a red location pin for "Gîte Ariège: Gîte Enlene".
- Right Panel (Mobile):** A mobile phone interface showing a travel route from Toulouse to the gîte. The route is 281 km and takes 3 h 23 min. The destination is "Gîte Ariège: Gîte Enlene" with a 4.1 rating (7 reviews). The interface includes options like "APPELER", "ITINÉRAIRE", "COPIER LE LIEN", and "SITE WEB".

Google My Business ?

En quelques mots...

Les enjeux d'une présence maîtrisée sur Google



= Un ensemble de services GRATUITS à destination des professionnels

Quels intérêts pour votre entreprise ?

- Vous donner une présence sur le web, même sans site internet !
- Votre activité accessible sur tout support : ordinateur, smartphone, tablette, applis...
- Accroître votre visibilité
- Géolocaliser votre établissement dans Google maps
- Présenter vos services de façon optimale : infos, horaires d'ouverture, plans, photos, Google Street View, avis clients, visite virtuelle, module de réservation

Création d'un compte Google et d'une page My Business

A vous de jouer !

Pas de page sans compte Google

“Un compte Google est constitué d'une adresse mail et vous permet d'accéder à tous les produits Google tels que Gmail, Google Drive, YouTube et bien d'autres avec le même nom d'utilisateur et le même mot de passe.”

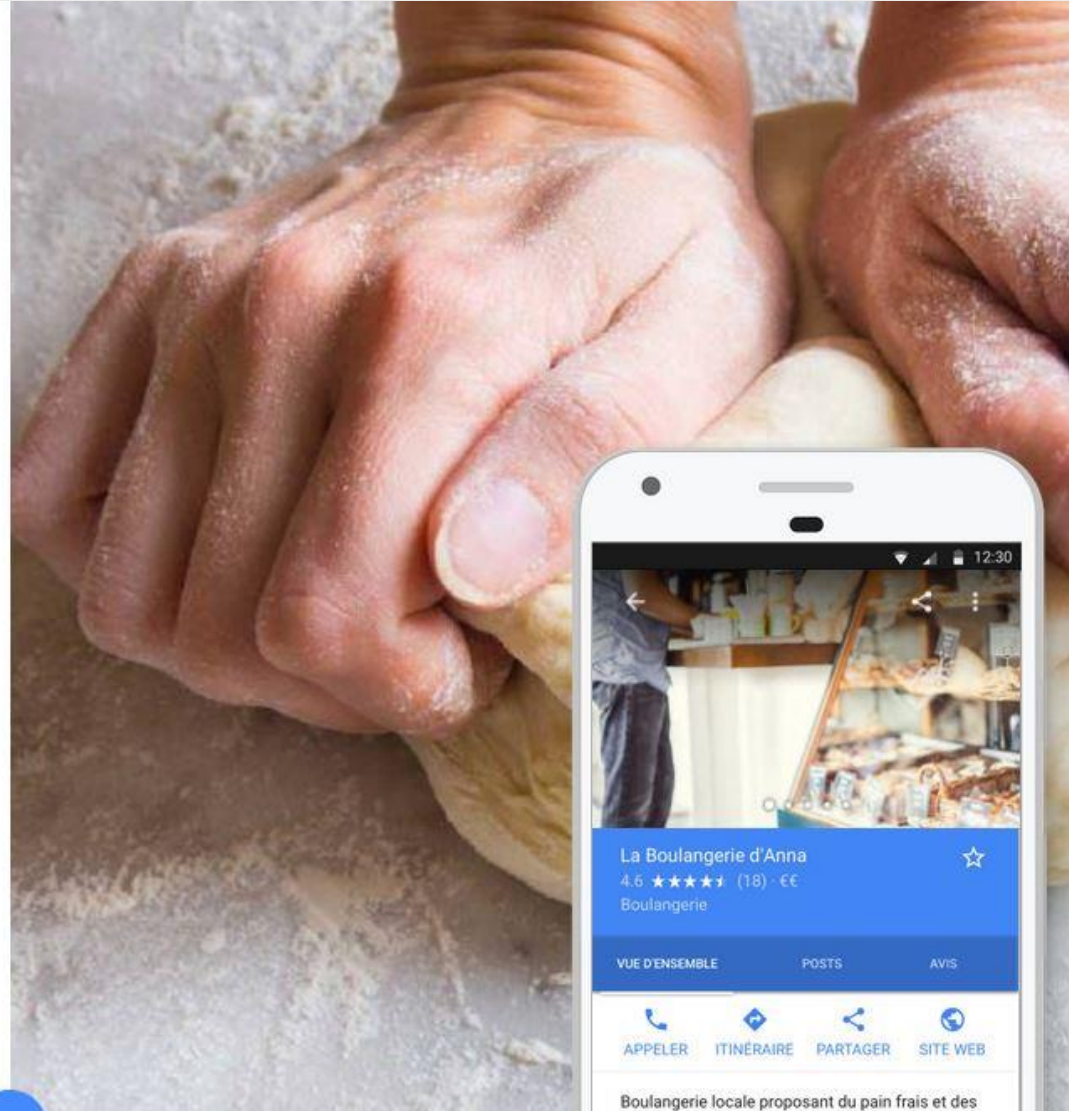
Création d'une page Google My Business

https://www.google.com/intl/fr_fr/business/

Attirez de nouveaux clients grâce à votre profil d'établissement gratuit

Faites en sorte que votre profil apparaisse quand les utilisateurs recherchent votre établissement ou des entreprises comme la vôtre via la recherche Google et sur Maps. Grâce à Google My Business, vous pouvez créer et mettre à jour facilement votre profil d'établissement, de façon à vous démarquer et à attirer des clients potentiels.

→ COMMENCER



Création d'une page Google My Business

Votre structure n'a pas de fiche Google My Business

Rechercher et gérer votre établissement

Gaec des Fleurines

Gaec des Fleurines

Créer un établissement de ce nom

GAEC des Fleurines

Falzet, Chanaleilles



Google

Le Court-Circuit



Le Court-Circuit

4,4 ★★★★★ (172)

16, Bis Place de la Victoire, 37000 Tours,

← Quel est le nom de votre établissement ?



Nom de l'établissement

Gaec des Fleurines

En continuant, vous acceptez les [Conditions d'utilisation](#) et les [Règles de confidentialité](#) suivantes.

Suivant

Où êtes-vous situé ?

Pays/Région

France

Adresse postale

Code postal

Ville



Je fournis des biens et des services à mes clients. [En savoir plus](#)

SUIVANT

Création d'une page Google My Business

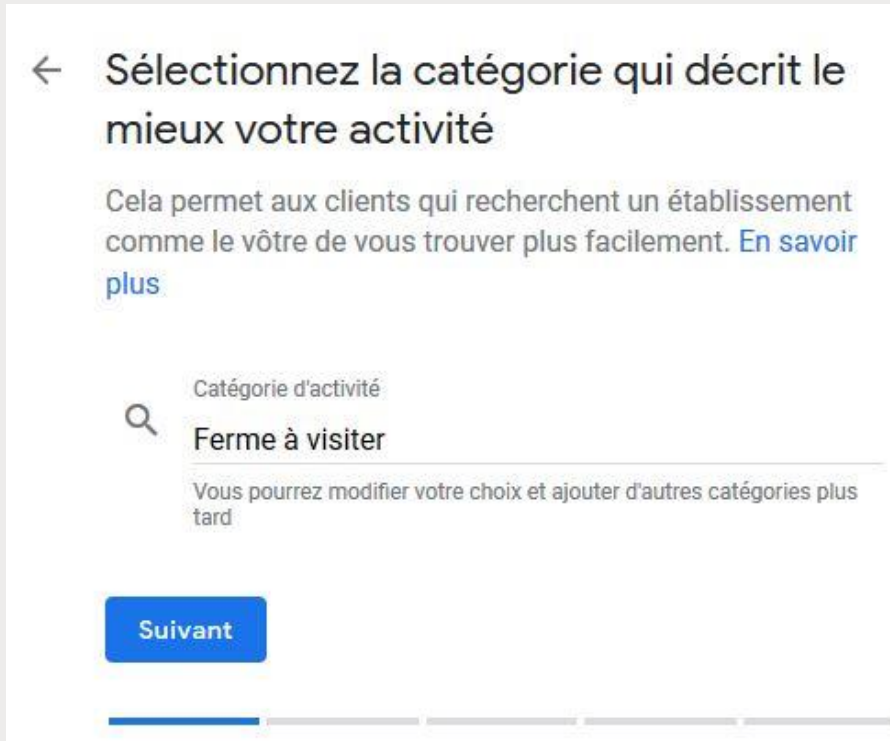
← Sélectionnez la catégorie qui décrit le mieux votre activité

Cela permet aux clients qui recherchent un établissement comme le vôtre de vous trouver plus facilement. [En savoir plus](#)

🔍 Catégorie d'activité
Ferme à visiter

Vous pourrez modifier votre choix et ajouter d'autres catégories plus tard

Suivant

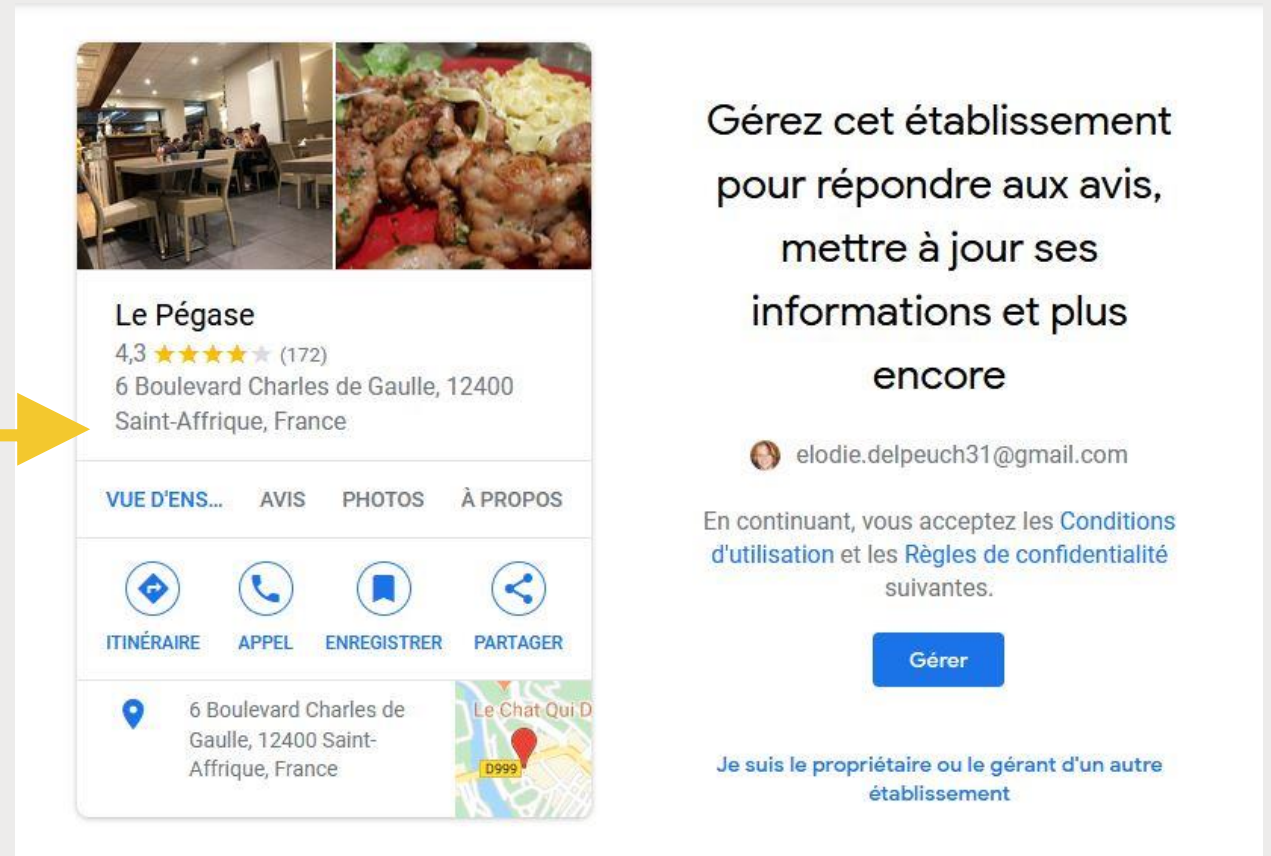
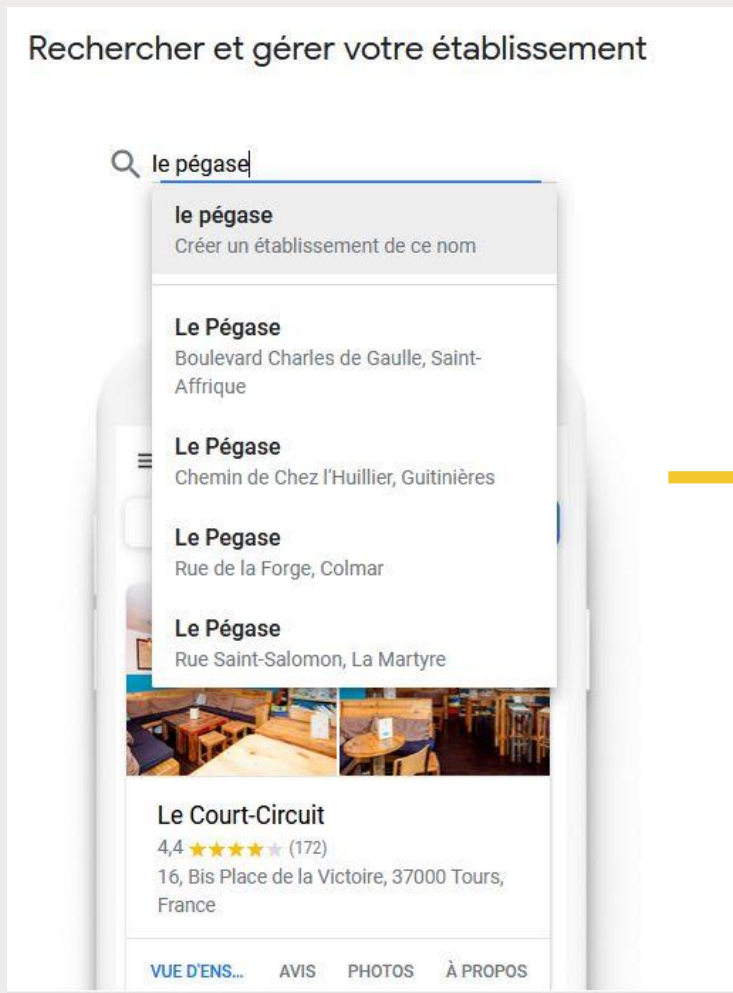


Renseigner la catégorie d'activité

NB : Vérifier si votre catégorie est éligible sur Google My Business sinon rechercher une catégorie alternative

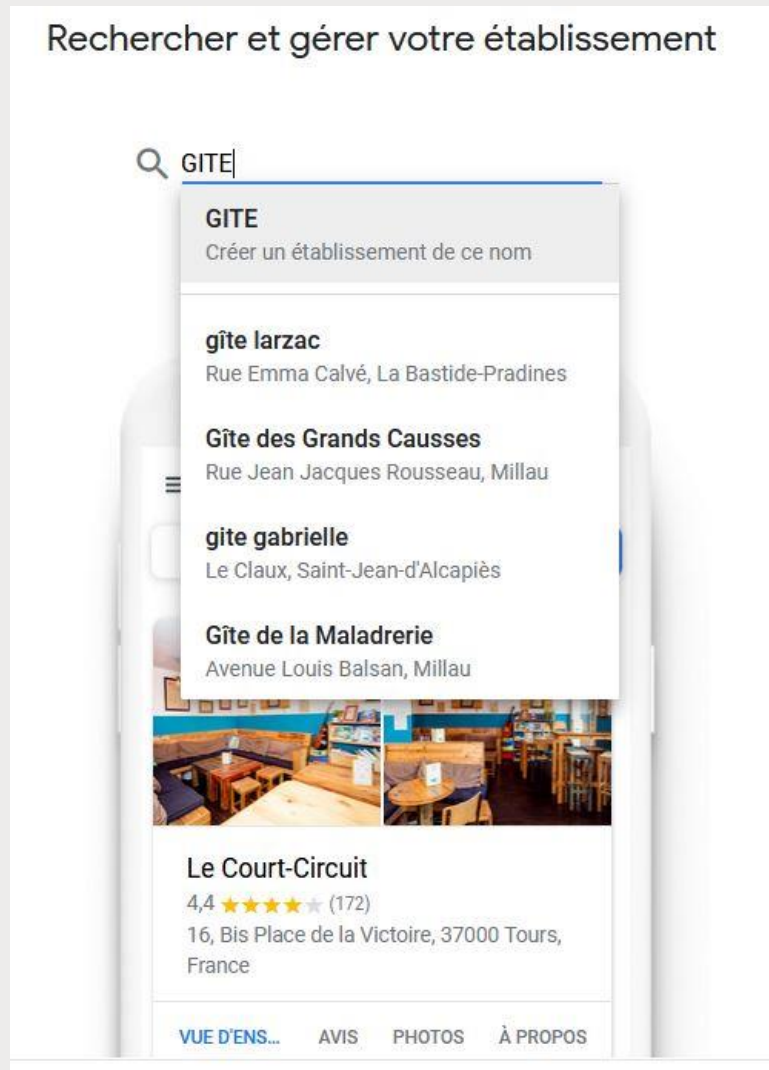
Création d'une page Google My Business

Vous avez une fiche Google My Business, mais celle-ci n'est pas revendiquée



Création d'une page Google My Business

Votre fiche Google My Business est déjà revendiquée mais associée à un autre compte Google



← Cette fiche a déjà été revendiquée

Cette fiche a déjà été validée par **ad...@...**. Si cette adresse e-mail vous appartient, veuillez suivre les instructions du [Guide de récupération de compte](#).

Si vous souhaitez toujours ajouter cette fiche à votre compte, vous pouvez en demander l'accès au propriétaire actuel. [En savoir plus](#)

Si vous voulez mettre à jour les informations de cette fiche sur Google, vous pouvez également nous [signaler un problème](#). Ce dernier sera ainsi examiné plus rapidement.

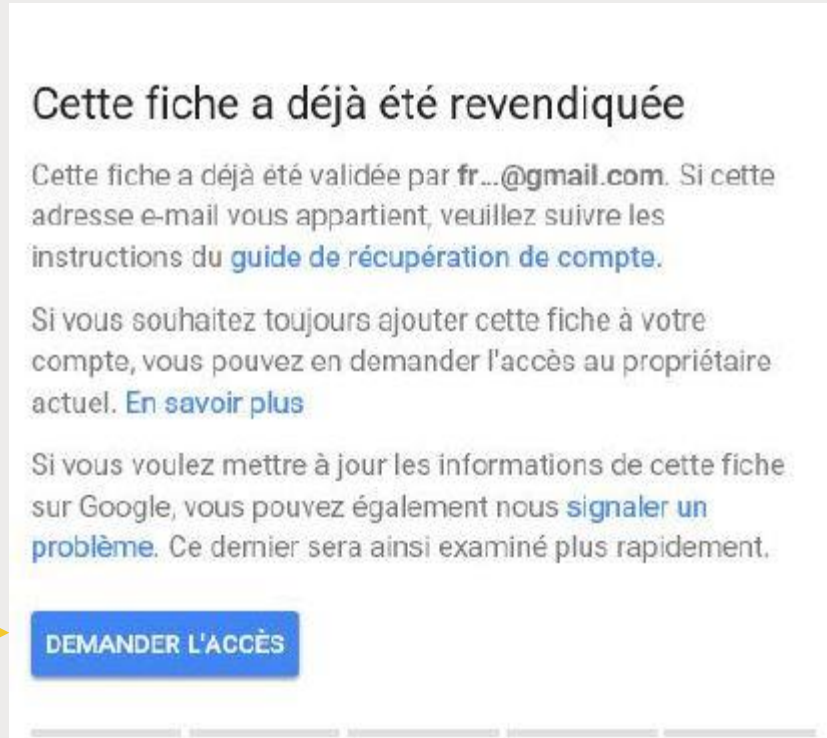
[Demander l'accès](#)

Création d'une page Google My Business

Revendiquer la propriété de sa fiche

Je clique sur l'option qui convient.

Google facilite le processus pour que vous puissiez reprendre le contrôle rapidement.



Cette fiche a déjà été revendiquée

Cette fiche a déjà été validée par fr...@gmail.com. Si cette adresse e-mail vous appartient, veuillez suivre les instructions du [guide de récupération de compte](#).

Si vous souhaitez toujours ajouter cette fiche à votre compte, vous pouvez en demander l'accès au propriétaire actuel. [En savoir plus](#)

Si vous voulez mettre à jour les informations de cette fiche sur Google, vous pouvez également nous [signaler un problème](#). Ce dernier sera ainsi examiné plus rapidement.

DEMANDER L'ACCÈS

Création d'une page Google My Business

Google enclenche alors une procédure de contrat auprès du propriétaire. Après **une période de 7 jours maximum**,

3 scénarios possibles :

- 1-** Soit le propriétaire de la fiche reçoit la demande de propriété et décide de vous la rendre
- 2-** Soit le propriétaire de la fiche ne répond pas à la demande et Google rend la fiche disponible pour que vous puissiez la revendiquer,
- 3-** Soit le propriétaire ne souhaite pas rendre la propriété de la fiche.

Dans la plupart des cas, Google rend la fiche disponible ce qui permet au véritable propriétaire de revendiquer la fiche par la validation habituelle.

Valider sa page Google My Business

Sélectionner une méthode de validation

Sélectionnez le mode d'envoi de votre code de validation. [En savoir plus](#)



Recevoir votre code à ce numéro via un appel automatique (soumis aux tarifs standards)

APPEL



Courrier postal

Recevoir votre code par courrier à cette adresse

Nom du contact

COURRIER POSTAL



Email

EMAIL



Faire valider plus tard

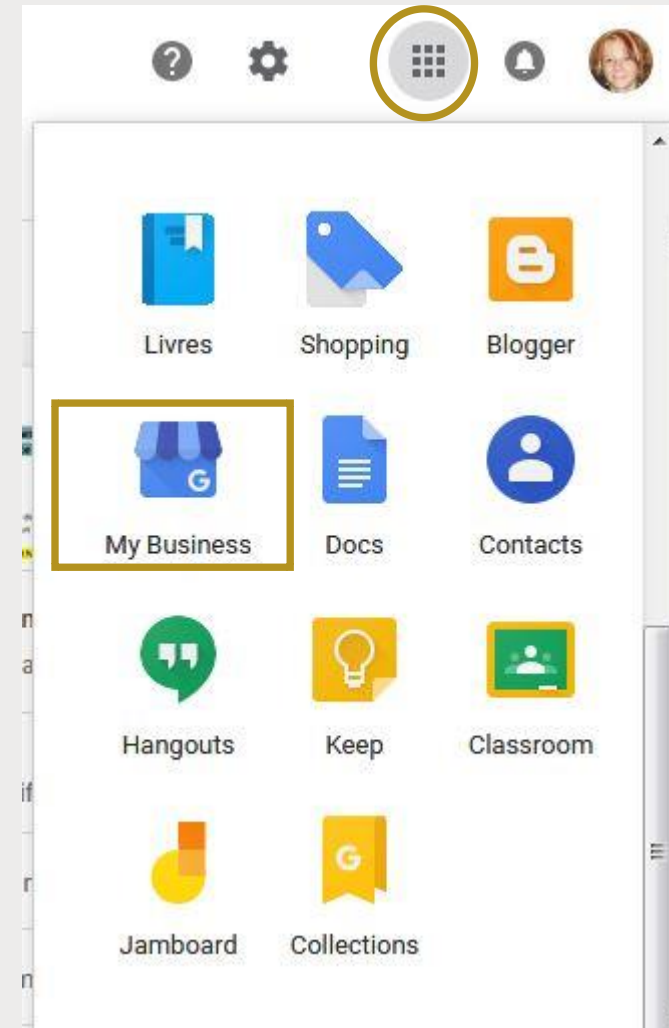
Vous ne pouvez pas gérer votre fiche tant qu'elle n'a pas été validée

PLUS TARD

3 options pour recevoir le code de validation

La Gestion de ma page Google My Business

- 1- Se connecter à son compte Google
- 2- Accéder aux services Google
- 3- Cliquer sur « plus » pour trouver l'accès à My Business



La gestion de ma page Google My Business

The screenshot shows the Google My Business interface. At the top, there's a search bar with the text 'Rechercher des établissements'. The left sidebar contains a navigation menu with 'Accueil' highlighted in a yellow box. The main content area is divided into several sections: 'Attirez encore plus de clients' with a search bar for 'Musée in Le Truel' and a 'Commencer' button; 'PERFORMANCES' showing 'Vues' (406), 'Recherches' (329), and 'Activité' (76); 'Obtenir un premier avis' with a 'Commencer' button; and 'Votre dernier post' featuring a post about the opening of the hydro space.

Google My Business

Rechercher des établissements

Espace Hydroélectrique - Rases et Lévézou
le bourg
12430 Le Truel

Accueil

Posts

Infos

Statistiques

Avis

Chat

Photos

Réservations

Produits

Site Web

Utilisateurs

Créer une annonce

Créer un post

Ajouter photo

Créer une annonce

Attirez encore plus de clients

Musée in Le Truel

Annnonce · <https://espace-hydro-rases-levezou.bu...>

Espace Hydroélectrique - Rases et Lévézou - Art Moderne Et Contemporain

Commencer

PERFORMANCES

Vues	Recherches	Activité
406	329	76

Vues dans la recherche 13 (-38 %)

Vues dans Maps 393 (+164 %)

Performances au cours des 28 derniers jours

Obtenir un premier avis

Partagez votre profil d'établissement et obtenez de nouveaux avis de clients

Commencer

Votre dernier post

Ouverture de l'espace hydro
2 mai - 31 oct.
La belle saison approche ! venez déc

13 mai 2019

Un récapitulatif de votre activité la plus récente sur votre page

La gestion de ma page Google My Business

Office de Tourisme du Pays de Roquefort et du Saint-Affricain

Avenue de Lauras
12250 Roquefort-sur-Soulzon

Accueil

Posts

Infos

Pour modifier les informations, cliquer sur l'icône « stylo »

Office de Tourisme du Pays de Roquefort et du Saint-Affricain

Office de tourisme

Avenue de Lauras 12250 Roquefort-sur-Soulzon

Ajouter une zone desservie

lundi	09:30 – 12:15 13:00 – 17:00
mardi	09:30 – 12:15 13:00 – 17:00
mercredi	09:30 – 12:15 13:00 – 17:00
jeudi	09:30 – 12:15 13:00 – 17:00
vendredi	09:30 – 12:15 13:00 – 17:00
samedi	09:30 – 13:30
dimanche	Fermé

Office de tourisme

Office de tourisme

AJOUTER UNE AUTRE CATEGORIE

ANNULER APPLIQUER

Remarque : Nous sommes susceptibles d'examiner vos modifications afin de nous assurer qu'elles respectent nos exigences en matière de qualité. Un délai maximal de trois jours peut s'écouler avant qu'elles ne soient publiées. [En savoir plus](#)

La gestion de ma page Google My Business

Google My Business

Rechercher des établissements

Espace Hydroélectrique - Raspes et Lévézou
le bourg
12430 Le Truel

Accueil
Posts
Infos
Statistiques
Avis
Chat
Photos
Réservations
Produits
Site Web
Utilisateurs

Créer une annonce

Offre
Ajouter des attributs

Services
Convient aux enfants
Aucun restaurant
Toilettes

Qu'est-ce que l'électricité? Comment a-t-elle été créée? Comment la produit-on? L'hydroélectricité comment ça marche? Y-a-t-il des dangers liés au fonctionnement des centrales? Et l'environnement dans tout ça? Tant de questions qui trouveront réponses dans cet espace.
Prêts à passer derrière la prise?
Visite libre et gratuite toute l'année (jours et horaires variables selon la saison), possibilité de visite guidée sur réservation (obligatoire et anticipée) auprès de l'Office de Tourisme Mue et Raspes

Ajouter une date d'ouverture

Ajouter des photos

Description fournie par l'établissement

Rédigez une brève description de votre établissement. [En savoir plus](#)

Qu'est-ce que l'électricité? Comment a-t-elle été créée? Comment la produit-on? L'hydroélectricité comment ça marche? Y-a-t-il des dangers liés au fonctionnement des centrales? Et l'environnement dans tout ça? Tant de questions qui trouveront réponses dans cet espace.
Prêts à passer derrière la prise?
Visite libre et gratuite toute l'année (jours et horaires variables selon la saison), possibilité de visite guidée sur réservation (obligatoire et anticipée) auprès de l'Office de Tourisme Mue et Raspes

510 / 750

Annuler Appliquer

Remarque : Nous sommes susceptibles d'examiner vos modifications afin de nous assurer qu'elles respectent nos exigences en matière de qualité. Un délai maximal de trois jours peut s'écouler avant qu'elles ne soient publiées. [En savoir plus](#)

©2020 Google - Conditions d'utilisation - Règles de confidentialité - Règlement relatif au contenu - Aide - Appli pour Android - Appli pour iPhone

La gestion de ma page Google My Business

Attributs

Seuls les attributs modifiables sont affichés ci-dessous. [En savoir plus](#)

[Rechercher ces attributs](#)

Rechercher

Accessibilité

- Ascenseur accessible en fauteuil roulant
- Entrée accessible en fauteuil roulant

Location de fauteuils roulants

- Motorisés
- Non motorisés

- Location de scooters médicaux
- Parking accessible en fauteuil roulant
- Toilettes accessibles en fauteuil roulant

Clientèle

[Annuler](#) [Appliquer](#)

Remarque : Nous sommes susceptibles d'examiner vos modifications afin de nous assurer qu'elles respectent nos exigences en matière de qualité. Un délai maximal de trois jours peut s'écouler avant qu'elles ne soient publiées. [En savoir plus](#)

Google My Business

Rechercher des établissements

Espace Hydroélectrique - Raspes et Lévézou

le bourg
12430 Le Truel

- Accueil
- Posts
- Infos
- Statistiques
- Avis
- Chat
- Photos
- Réservations
- Produits
- Site Web
- Utilisateurs
- Créer une annonce

ou supprimer cette fiche

Informations avancées

magasin Saisissez le code de magasin

Saisissez des libellés

Saisissez un numéro de téléphone Google Ads

Les caractéristiques sont des tags qui décrivent vos points de vente comme « restauration », « parking », « types de clientèle ».

La gestion de ma page Google My Business

The screenshot shows the Google My Business interface. At the top, there's a search bar with the text 'Rechercher des établissements'. The left sidebar contains a menu with options: Accueil, Posts (highlighted with a yellow box), Infos, Statistiques, Avis, Chat, Photos, Réservations, Produits, Site Web, Utilisateurs, and Créer une annonce. The main content area displays a post titled 'Ouverture de l'espace hydro' with a date range of '2 mai - 31 oct. 2019'. Above the post, there are four action buttons: 'Ajouter une nouveauté', 'Ajouter un événement', 'Ajouter une offre', and 'Ajouter un produit'. Below these buttons are tabs for 'Tous', 'Nouveauté', 'Événements', and 'Offres'. The post itself features a photo of a building with a sign that reads 'ESPACE HYDRO RASPES ET LÉVÉZOU'. To the right of the post, there's a section titled 'Vos posts' with the text 'Nouvelles vues cette semaine' and 'Données insuffisantes Statistique actualisée à l'instant'. Below this, there's a link that says 'Publiez des posts afin de toucher plus d'utilisateurs'. A blue circular button with a document icon is located at the bottom right of the main content area.

Google My Business

Rechercher des établissements

Espace Hydroélectrique - Raspes et Lévézou
le bourg
12430 Le Truel

Accueil

Posts

Infos

Statistiques

Avis

Chat

Photos

Réservations

Produits

Site Web

Utilisateurs

Créer une annonce

Ajouter une nouveauté

Ajouter un événement

Ajouter une offre

Ajouter un produit

Tous Nouveauté Événements Offres

Publié : 13 mai 2019

Ouverture de l'espace hydro
2 mai - 31 oct. 2019

La belle saison approche ! venez découvrir l'hydroélectricité tous les jours de 14h à 18h. Espace ludique interactif et pédagogique en accès libre et gratuit

Vos posts

Nouvelles vues cette semaine

Données insuffisantes
Statistique actualisée à l'instant

Publiez des posts afin de toucher plus d'utilisateurs

La gestion de ma page Google My Business

Créer un post

Nouveautés Événement Offre Pr

Mettez votre post en valeur grâce à une photo ou une vidéo

Titre de l'événement
(Exemple : Promotions cette semaine)

Ajouter une heure

Date de début
20 janv. 2020

Date de fin

Mis à jour : à l'instant



Roquefort, un territoire en fête
13-14 juin

La Confédération Générale des Producteurs organise la deuxième édition d'un événement d'envergure pour l'AOP Roquefort et son territoire d'origine : **ROQUEFORT, UN TERRITOIRE EN FÊTE**. Le village de Roquefort-sur-Soulzon, deviendra le temps d'une fête, décor de théâtre, scène musicale, lieu d'exposition de photos, d'Art, espace de rencontre, d'expériences et de partage autour de l'AOP Roquefort.

[En savoir plus](#)

562 vues 17 clics [Partager le post](#)

Avis [Donner un avis](#) [Ajouter une photo](#)
169 avis Google

Source : Office de Tourisme du Pays de Roquefort et du Saint-Affricain

"LOT est classé en catégorie I. Il adhère au réseau national d'Offices de Tourisme de France. Il s'engage sur une série de critères pour un accueil de qualité et une information actualisée et disponible en version papier, numérique et langues... [Plus](#)

Office de Tourisme du Pays de Roquefort et du Saint-Affricain sur Google

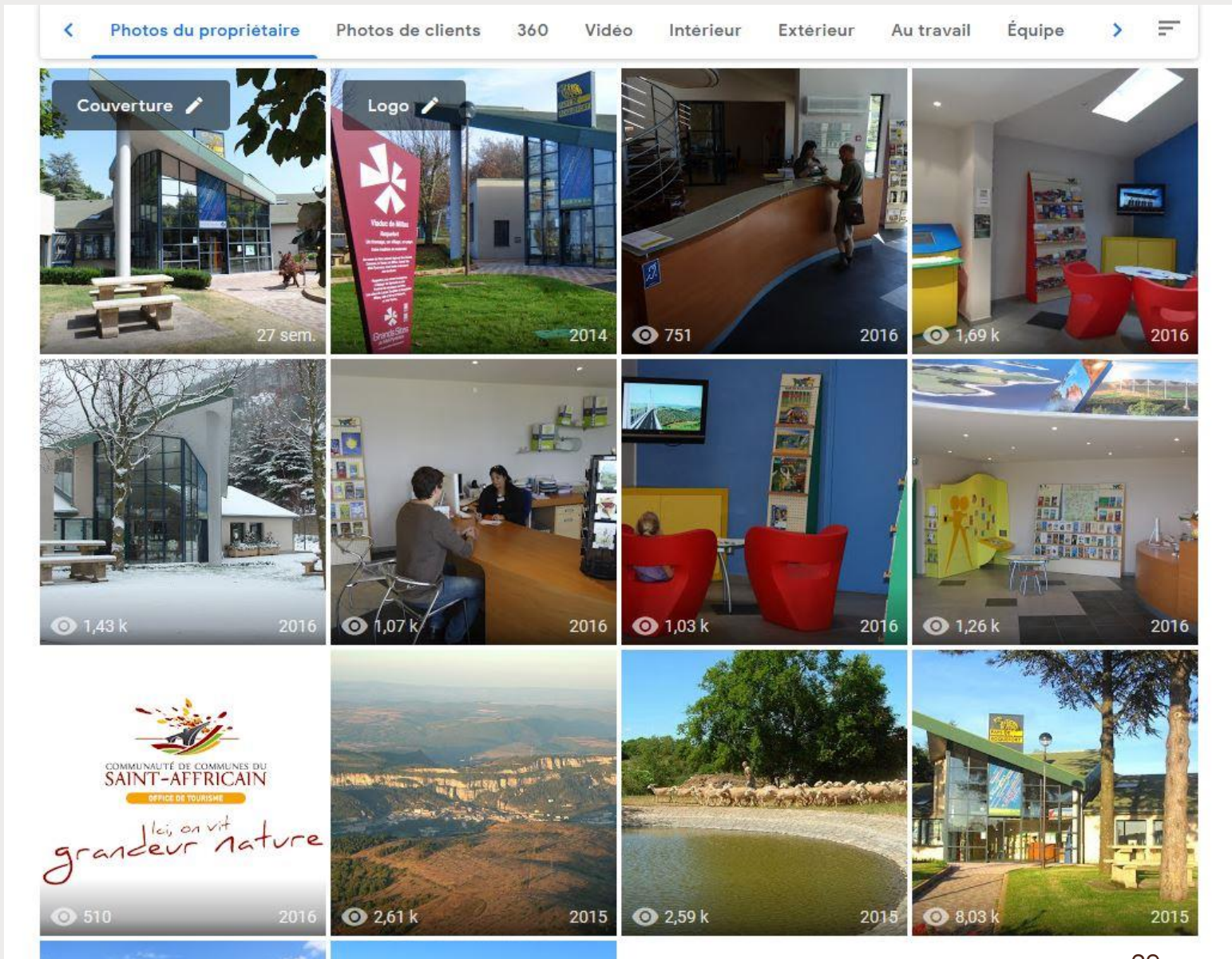
Roquefort, un territoire en...
13 juin - 14 juin
La Confédération Générale d...
8 avr. 2019
[En savoir plus](#)

Roquefort Intime
22 mars, 09:00 - 16:00
Rando & multi-activités,...
29 janv. 2019
[En savoir plus](#)

La gestion de ma page Google My Business


Office de Tourisme du Pays de Roquefort et du Saint-Affricain
Avenue de Lauras
12250 Roquefort-sur-Soulzon

- Accueil
- Posts
- Infos
- Statistiques
- Avis
- Chat
- Photos**



La gestion de ma page Google My Business

Signaler une photo



Images may be subject to copyright.

Pourquoi signalez-vous cette photo ? (Champ obligatoire)

- Contenu choquant, haineux ou à caractère sexuel explicite
- Problème juridique ou relatif aux droits d'auteur
- Problème de confidentialité
- Mauvaise qualité
- Photo ne correspondant pas au lieu
- Autre

Veillez indiquer la raison (par exemple, sous-titre inapproprié ou classification erronée).

Adresse e-mail : (Champ obligatoire)

La gestion de ma page Google My Business

Consignes relatives aux photos

Vos photos s'afficheront mieux sur Google si vous respectez les conditions suivantes :

Format : JPG ou PNG.

Taille : entre 10 Ko et 5 Mo.

Résolution minimale : 720 px de hauteur et 720 px de largeur.

Qualité : la photo doit être nette et bien éclairée. Vous ne devez pas beaucoup la retoucher ni utiliser de filtres de façon excessive. En d'autres termes, l'image doit être fidèle à la réalité.

Consignes relatives aux vidéos

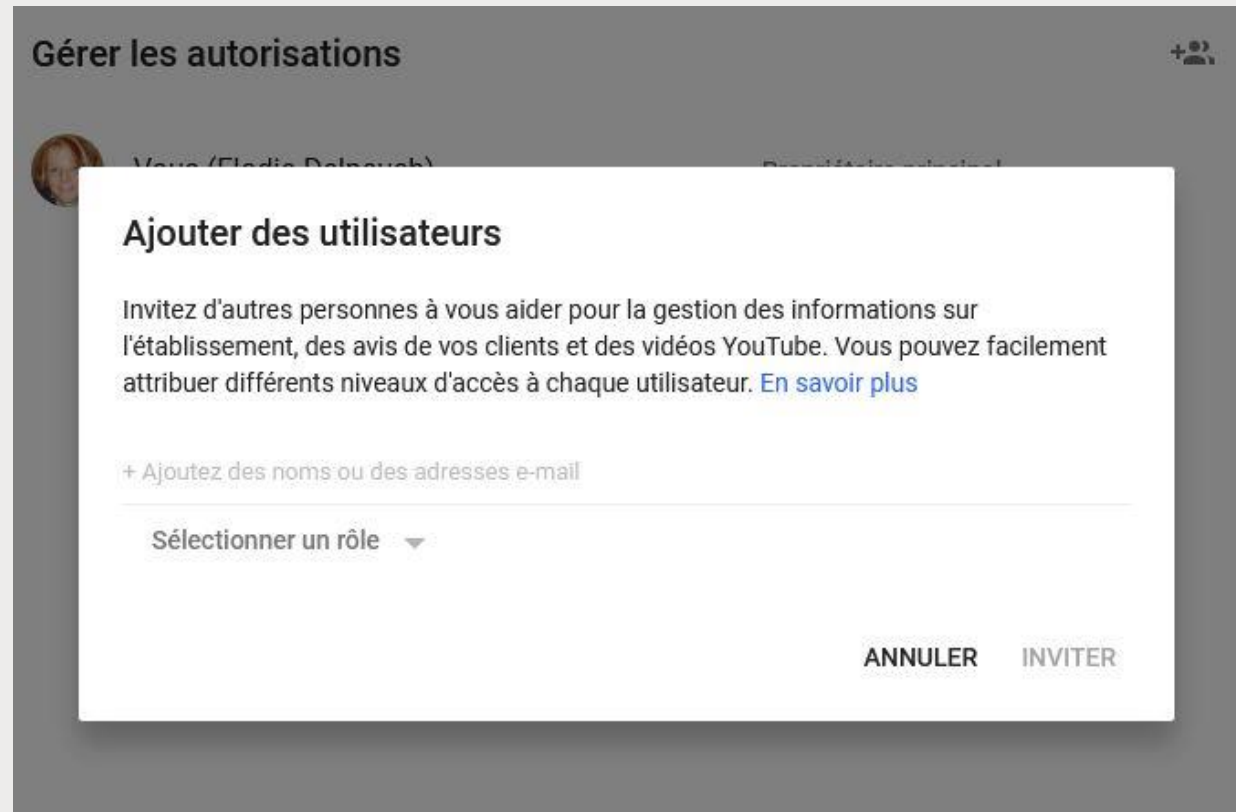
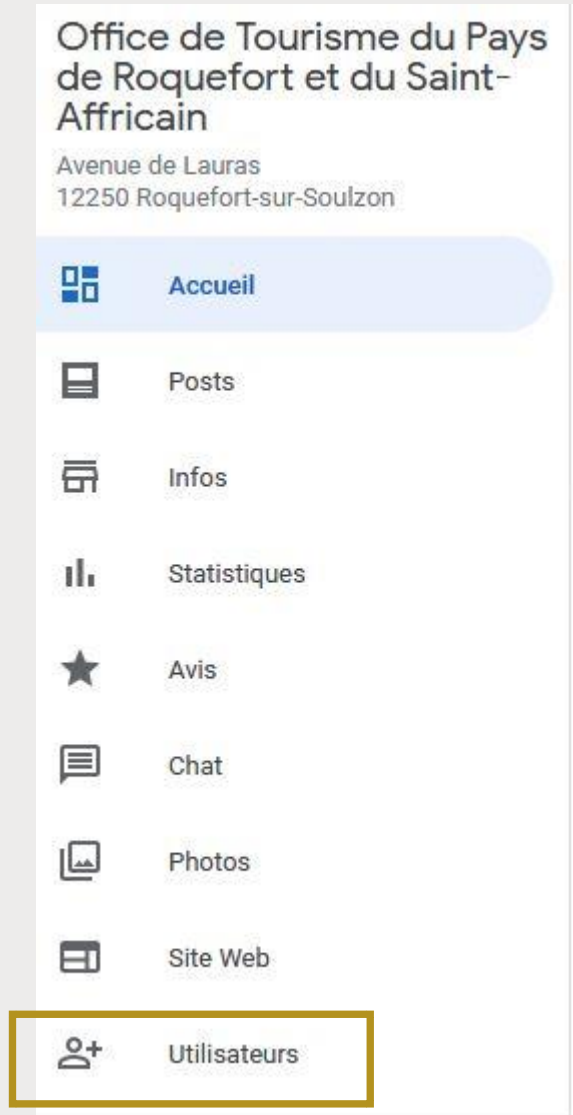
Assurez-vous que vos vidéos remplissent les critères suivants :

Durée : jusqu'à 30 secondes

Taille du fichier : jusqu'à 100 Mo.

Résolution : au moins 720p

La Gestion de ma page Google My Business



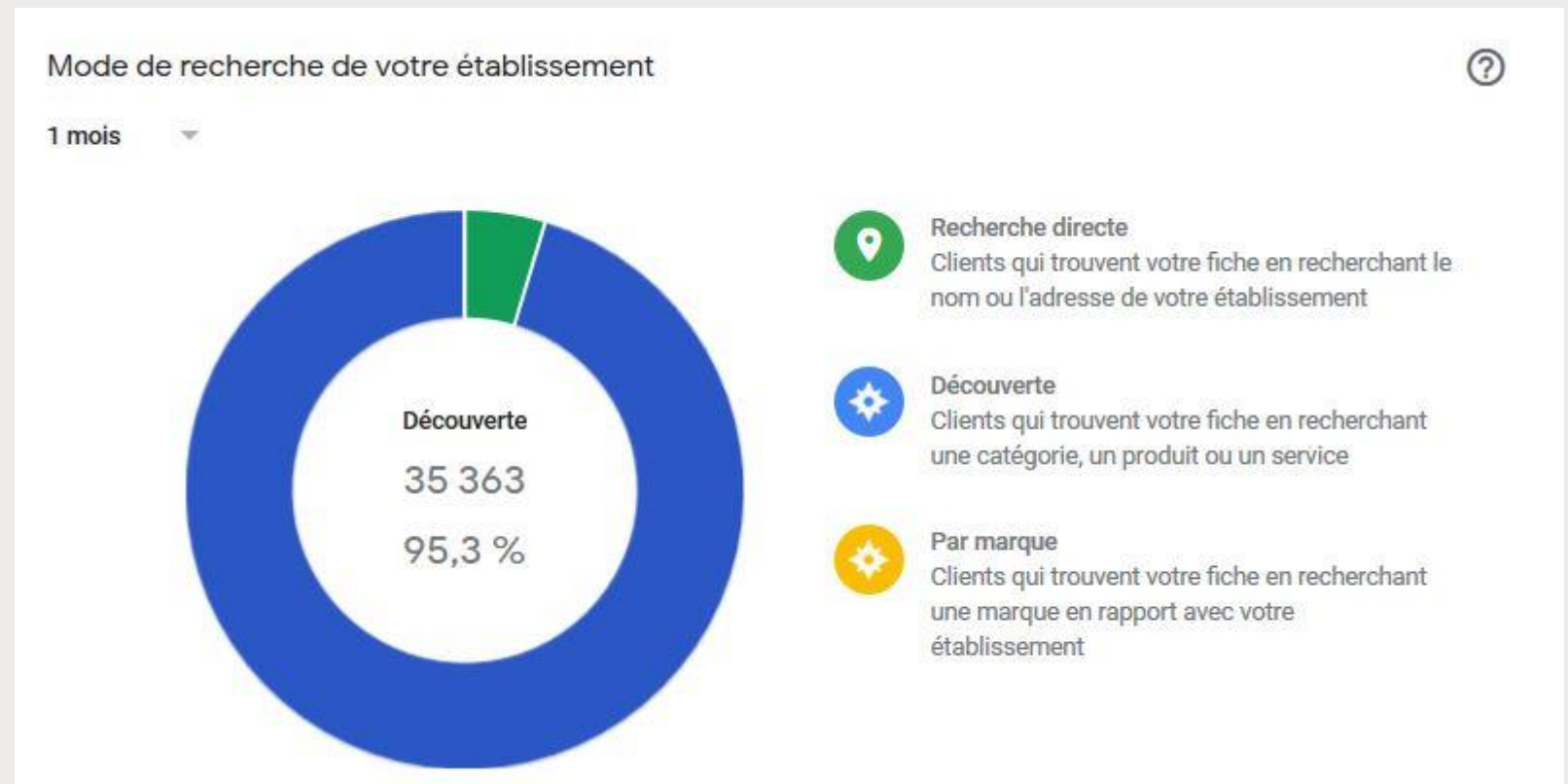
Il est possible d'ajouter plusieurs administrateurs sur une page.

La gestion de ma page Google My Business

Vous pouvez accéder aux statistiques de fréquentation de votre page

Office de Tourisme du Pays de Roquefort et du Saint-Affricain
Avenue de Lauras
12250 Roquefort-sur-Soulzon

- Accueil
- Posts
- Infos
- Statistiques**



La gestion de ma page Google My Business

Requêtes saisies afin de trouver votre établissement • [Envoyer des commentaires](#) ?

Requêtes les plus souvent saisies pour votre établissement par des utilisateurs uniques

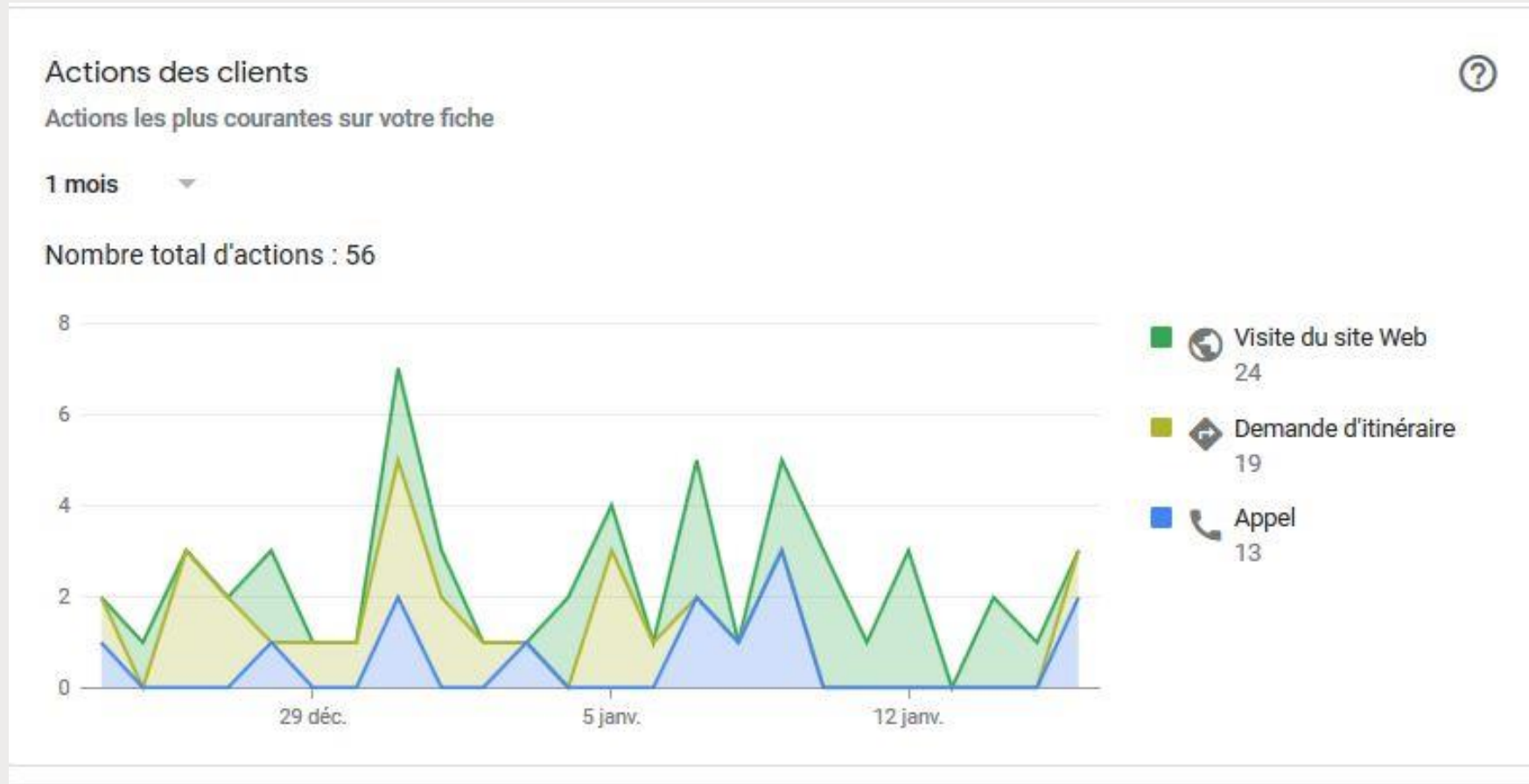
1 trimestre ▾

	Requête	Requêtes de recherche	Utilisateurs
1	visite des caves de roquefort société		66
2	roquefort tourisme		62
3	office tourisme roquefort		61
4	office de tourisme roquefort		56
5	office de tourisme		55

La gestion de ma page Google My Business



La gestion de ma page Google My Business




La gestion de ma page Google My Business

Demandes d'itinéraire ?

Zones géographiques à partir desquelles les clients demandent l'itinéraire pour aller à votre établissement

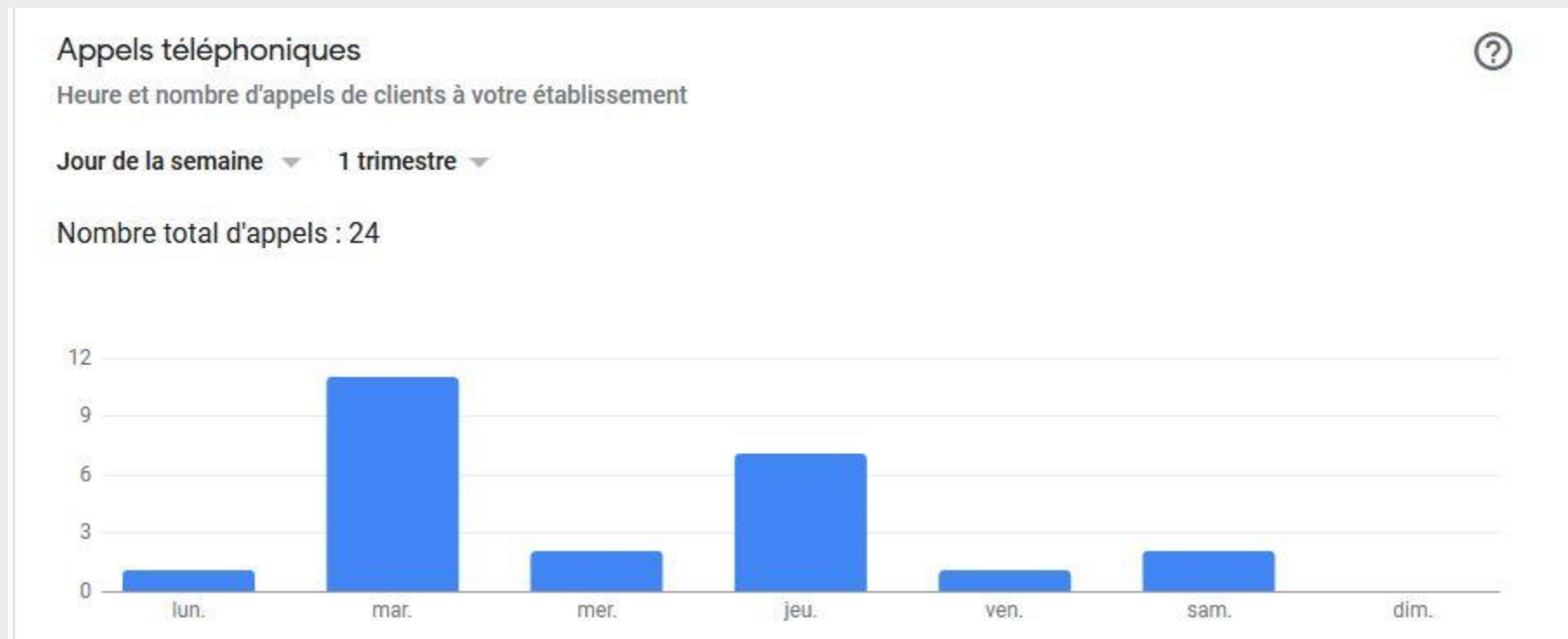
1 trimestre ▾

12250	34
-------	----



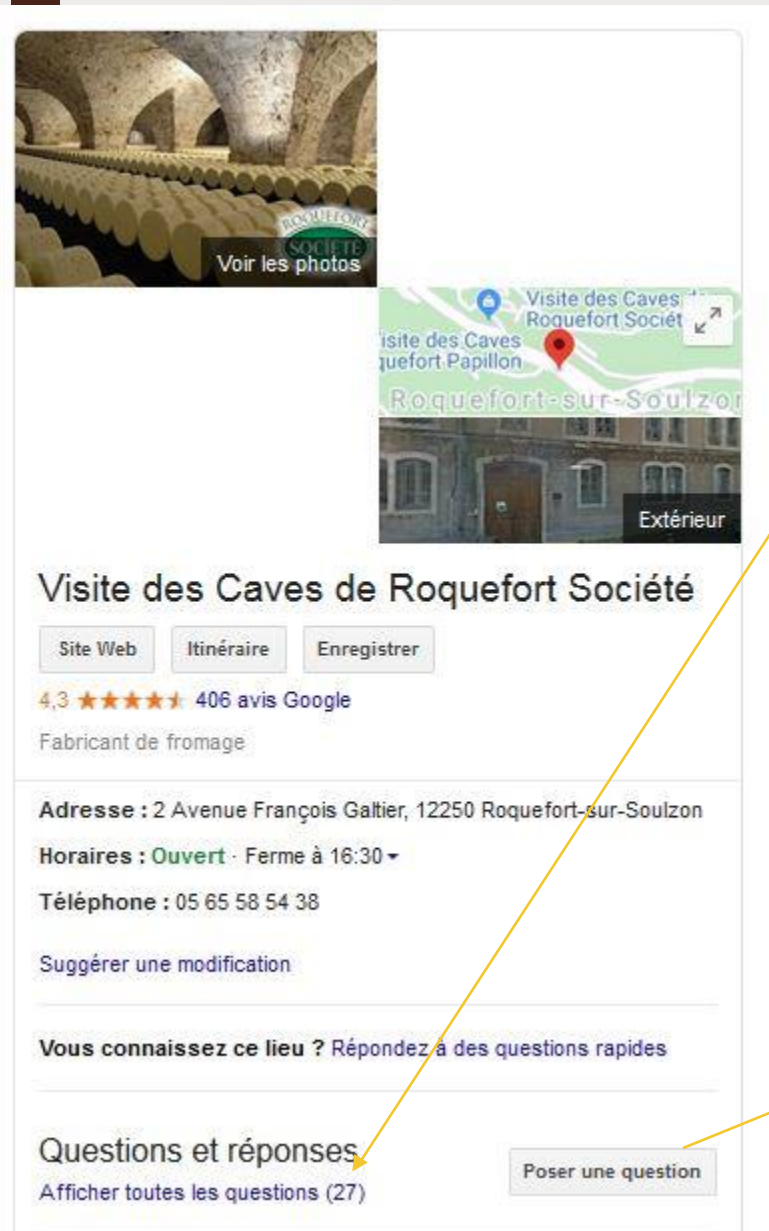
Données cartographiques ©2019 Google | Conditions d'utilisation | Signaler une erreur cartographique

La gestion de ma page Google My Business



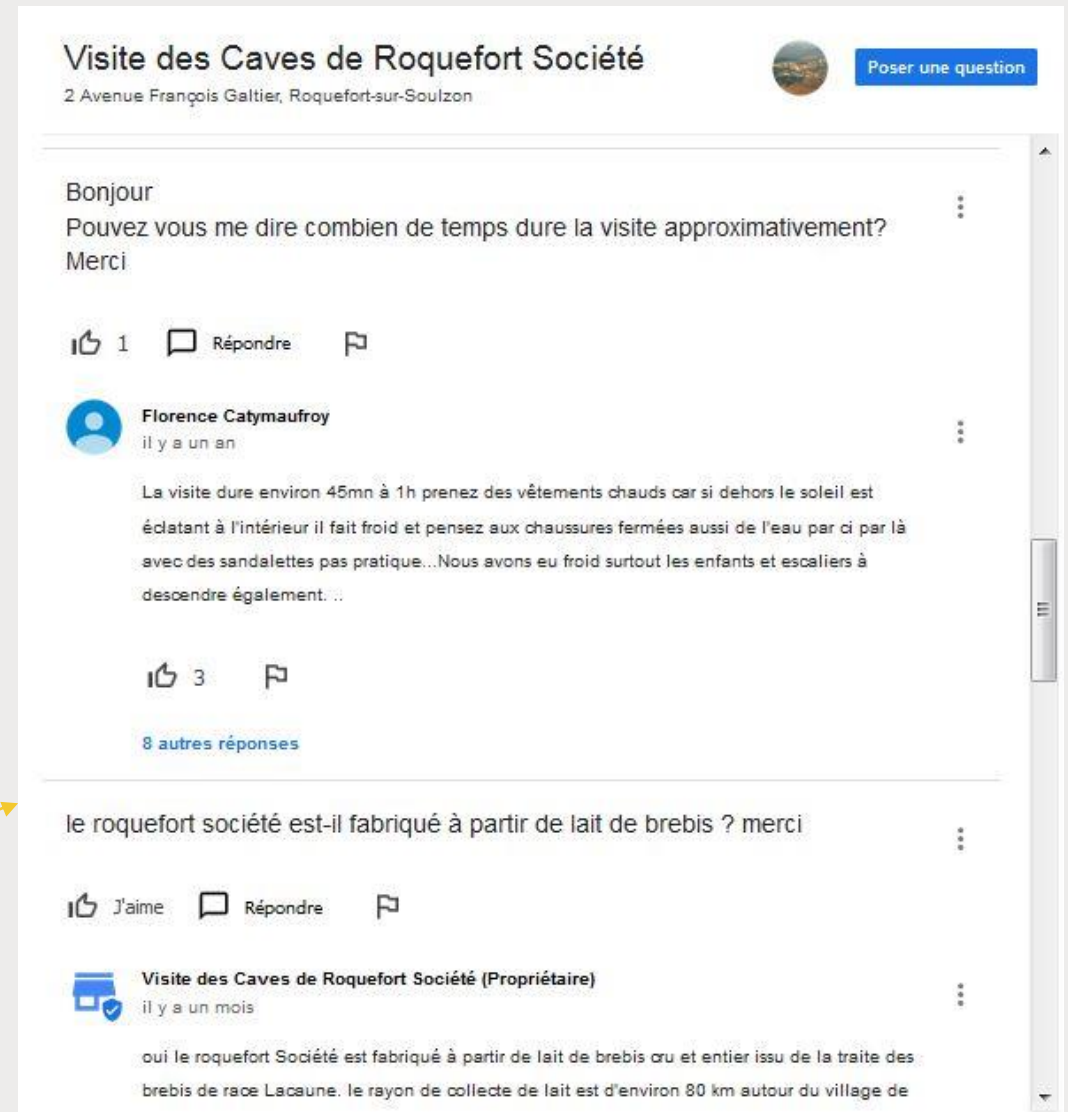
La gestion de ma page Google My Business

Fonctionnalité questions et réponses



The screenshot shows the Google My Business profile for 'Visite des Caves de Roquefort Société'. It includes a main photo of cheese wheels in a cave, a map showing the location in Roquefort-sur-Soulzon, and an exterior photo of the building. The profile details are as follows:

- Site Web**, **Itinéraire**, **Enregistrer**
- 4,3** ★★★★★ **406 avis Google**
- Fabricant de fromage
- Adresse :** 2 Avenue François Galtier, 12250 Roquefort-sur-Soulzon
- Horaires :** Ouvert · Ferme à 16:30 ▾
- Téléphone :** 05 65 58 54 38
- [Suggérer une modification](#)
- Vous connaissez ce lieu ? Répondez à des questions rapides**
- Questions et réponses**
[Afficher toutes les questions \(27\)](#)
- [Poser une question](#)



The screenshot shows the 'Questions et réponses' section of the Google My Business profile. It features a question from Florence Catymauroy and a response from the business owner.

Visite des Caves de Roquefort Société [Poser une question](#)
2 Avenue François Galtier, Roquefort-sur-Soulzon

Bonjour
Pouvez vous me dire combien de temps dure la visite approximativement?
Merci

1 Répondre

Florence Catymauroy
il y a un an

La visite dure environ 45mn à 1h prenez des vêtements chauds car si dehors le soleil est éclatant à l'intérieur il fait froid et pensez aux chaussures fermées aussi de l'eau par ci par là avec des sandalettes pas pratique...Nous avons eu froid surtout les enfants et escaliers à descendre également. ..

3

[8 autres réponses](#)

le roquefort société est-il fabriqué à partir de lait de brebis ? merci

J'aime Répondre

Visite des Caves de Roquefort Société (Propriétaire)
il y a un mois

oui le roquefort Société est fabriqué à partir de lait de brebis cru et entier issu de la traite des brebis de race Lacaune. le rayon de collecte de lait est d'environ 80 km autour du village de

La gestion de ma page Google My Business

Office de Tourisme du
Pays de Roquefort et du
Saint-Affricain

Avenue de Lauras
12250 Roquefort-sur-Soulzon

- Accueil
- Posts
- Infos
- Statistiques
- Avis**

Frederique Gineau
★★★★☆ Il y a 15 semaines
Bien situé pour la visite des caves mais étant dimanche l'office est fermé

[Répondre](#)

milea bogdan
★★★★☆ Il y a 16 semaines
Nice view. Interesting visit.

[Répondre](#)

Florence ROGER
★★★★★ Il y a 17 semaines
Très accueillante et propre avec la présence d'une agence postale à l'intérieur Équipe souriante et à l'écoute

(propriétaire)
Il y a 15 semaines

*Merci pour ce commentaire, agréable à lire !
Au plaisir de vous accueillir à nouveau à l'Office de Tourisme.*

[Modifier](#) [Supprimer](#)

Sandra Pyne
★★★★★ Il y a 17 semaines
L'utilisateur n'a pas rédigé d'avis, il a simplement donné une note.

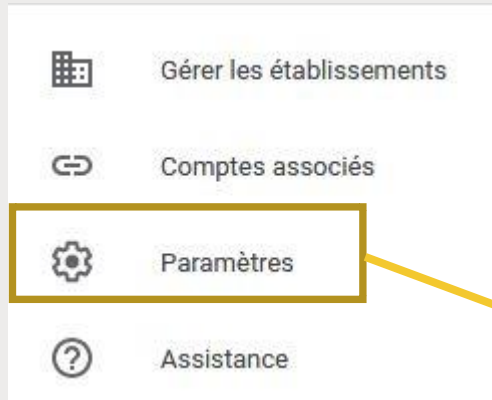
Répondre aux avis de façon personnalisée et positive

(propriétaire)
Il y a 15 semaines

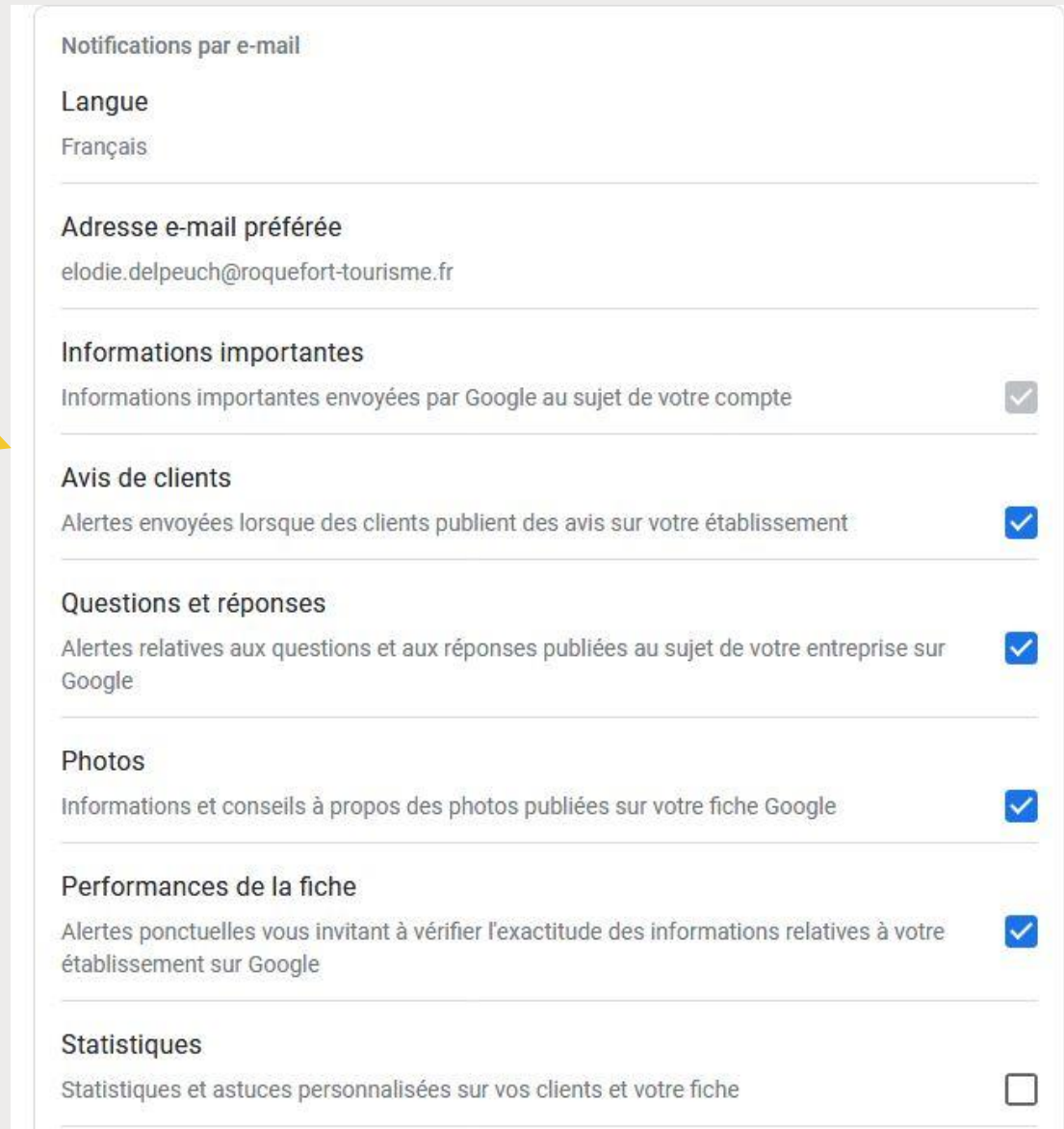
*Merci pour ce commentaire, agréable à lire !
Au plaisir de vous accueillir à nouveau à l'Office de Tourisme.*

[Modifier](#) [Supprimer](#)

La gestion de ma page Google My Business



Soyez toujours informés de l'activité sur votre fiche en acceptant de recevoir des notifications



Notifications par e-mail

Langue
Français

Adresse e-mail préférée
elodie.delpauch@roquefort-tourisme.fr

Informations importantes
Informations importantes envoyées par Google au sujet de votre compte

Avis de clients
Alertes envoyées lorsque des clients publient des avis sur votre établissement

Questions et réponses
Alertes relatives aux questions et aux réponses publiées au sujet de votre entreprise sur Google

Photos
Informations et conseils à propos des photos publiées sur votre fiche Google

Performances de la fiche
Alertes ponctuelles vous invitant à vérifier l'exactitude des informations relatives à votre établissement sur Google

Statistiques
Statistiques et astuces personnalisées sur vos clients et votre fiche

La gestion de ma page Google My Business



Mail type envoyé par Google lorsqu'un internaute dépose une photo

En conclusion

Merci de votre
attention !

- 1 - Être propriétaire de votre fiche
- 2- Penser à correctement renseigner toutes les informations possibles
- 3 – Contrôler régulièrement votre fiche